



EUROSJAJ

## POLITIKA KVALITETA

Politika kvaliteta je strateško opredjeljenje i osnova poslovne politike kompanije Eurosjaj d.o.o. Konjic. Polazeći od ovog načela Eurosjaj d.o.o. Konjic kao regionalni lider u svojoj branši, ima sljedeća opredjeljenja u pogledu kvaliteta:

- ❖ Kvalitet je graditelj budućnosti i reflektuje se u svim sferama našeg djelovanja.
- ❖ Odlučnost i predanost kako rukovodstva, tako i uposlenih da u prvi plan stave zadovoljstvo kupaca njegujući sa njima partnerske odnose zasnovane na međusobnom povjerenju i poštivanju.
- ❖ Planiranje, praćenje i poboljšanje ukupnih faktora koji utiču na visok kvalitet svojih usluga i na potpunu realizaciju zahtjeva kupaca.
- ❖ Izbor pouzdanih dobavljača, stalno unapređivanje odnosa sa njima, a sve u cilju osiguranja kontinuiteta i kvaliteta rada.
- ❖ Poštovanje i uvažavanje individualnih vrijednosti svakog uposlenika, kao i sistematska edukacija kadrova, obezbjeđuje osposobljene, motivirane i predane zaposlenike što je izvor naše snage.
- ❖ Implementacija dobre interne i eksterne komunikacije, koje su osnov pravovremene i valjane informiranosti, saznanja, timskog rada i donošenja pravilnih odluka.
- ❖ Obezbjedenje povoljnih uslova rada uposlenika, uz poštovanje svih zakonskih regulativa, propisa i standarda, te ispunjenje obaveza prema vlasnicima i široj društvenoj zajednici.
- ❖ Praćenje i preispitivanje mjerljivih ciljeva kvaliteta i težnja da se kroz stalno poboljšanje svojih procesa dostigne zavidan nivo poslovne izvrsnosti.

Odgovornost je rukovodstva da svim zainteresiranim stranama Politiku kvaliteta omogući dostupnom, te obezbjedi njeno jasno tumačenje i sprovođenje na svim organizacijskim nivoima.

Konjic, 01.06.2020. godine

Direktor:  
Jasmin Badžak